



## Otázky a odpovědi ke změně podmínek od 1. 10. 2019

Poskytovatelem služeb je společnost **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B25418 vedenou u Městského soudu v Praze, (dále jen „**RIXO**“).

**RIXO se stalo pojišťovacím agentem. V tomto dokumentu se dozvíte, co to znamená.**

### Co je RIXO?

RIXO je samostatný zprostředkovatel, který vystupuje v roli pojišťovacího agenta. To znamená, že pojištění Vám zprostředkováváme jménem pojišťoven, se kterými spolupracujeme.

### S kým RIXO spolupracuje?

Spolupracujeme jenom s důvěryhodnými a osvědčenými pojišťovnami, jejich seznam najdete [zde](#). Od nich pro Vás neustále zajišťujeme co nejširší a nejaktuálnější nabídku pojištění. Naším úkolem je vždy porozumět Vám a zjistit, co od pojištění očekáváte. Tak můžeme zaručit, že Vám vždy doporučíme takové pojistné produkty, které odpovídají Vaší životní situaci a Vaším potřebám, požadavkům a cílům.

### Jaké služby RIXO poskytuje?

Vaše pojistné smlouvy převedené do digitální podoby a uložené v online přehledu vašeho účtu ohodnotíme. V případě, že nemáte své pojistné smlouvy u sebe, můžete nás pověřit, abychom je pro Vás získali od příslušných pojišťoven na základě plné moci. Můžete si přes nás také **změnit pojištění nebo sjednat nové**. Ve Vašem účtu tak můžete mít všechny Vaše pojistné smlouvy přehledně na jednom místě, ohodnocené a dostupné v digitální podobě.

### Co hodnocení pojistné smlouvy obsahuje?

Naše hodnocení je vyjádřeno číselně i barevně ve formě jednoduchého a přehledného RIXO indexu. RIXO index je číslo na stupnici od 0 do 10. Vyjadřuje kvalitu pojištění. Snadno podle něj poznáte, jak si Vaše pojištění stojí oproti tomu nejlepšímu a nevhodnějšímu, které jsme na trhu našli. Čím lepší podmínky pojištění nabízí, tím vyšší RIXO index má. Při hodnocení bere RIXO v úvahu cenu pojistky, pojistné limity, rozsah krytí, asistenční služby a další faktory. Spolu s hodnocením Vám vysvětlíme, z jakých důvodů spatřujeme nedostatky ve Vaší současné pojistné smlouvě a jaké změny doporučujeme.

### Dostanu nabídku pojištění opakovaně?

Jelikož se nabídka na trhu neustále vyvíjí, Vaše pojištění budeme pravidelně hodnotit a ověříme, zda odpovídá Vaším potřebám a požadavkům, nebo Vám můžeme doporučit a nabídnout vhodnější pojistné produkty s vyšším RIXO indexem.

### Je sjednání pojištění přes RIXO povinné?

Zda si nakonec sjednáte pojištění s naší pomocí je Vaše volba. Do ničeho Vás nenutíme. Nebudeme Vám nabízet pojištění s horším RIXO indexem, než který máte u své aktuální

Službu [www.rixo.cz](http://www.rixo.cz) provozuje RIXO a.s., IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25418 vedenou u Městského soudu v Praze. Společnost je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to jako samostatný zprostředkovatel.

pojistné smlouvy. Nové pojištění Vám nebudeme doporučovat, pokud zjistíme, že Vaše současné plně odpovídá Vaším potřebám a požadavkům a není co zlepšit.

### **Pomůže mi RIXO také s likvidací pojistné události?**

Jako pojišťovací agent Vám nemůžeme zajistit likvidaci pojistných událostí ke smlouvám nahraným do 30. 9. 2019. Správu pojištění a likvidaci pojistných událostí u těchto smluv bude provádět pojišťovna, u které máte pojištění sjednáno. U pojištění, které jsme Vám zprostředkovali nově jako agent, můžeme jménem příslušné pojišťovny poskytnout pomoc i při správě a likvidaci.

### **RIXO se z makléře změnilo na pojišťovacího agenta. Co to znamená?**

Pro naše současné klienty se toho v praxi příliš nezmění:

- (a) Doposud jsme po Vás požadovali podepsání makléřské smlouvy. Jako agent žádnou smlouvu s Vámi mít podle zákona nemusíme. Vaši makléřskou smlouvu ukončíme společně s odsouhlasením nových obchodních podmínek.
- (b) Nové obchodní podmínky však zachovávají současné služby jako je uživatelský účet, uložení Vašich pojistných smluv a sledování platnosti těchto smluv. Postupně pro Vás připravujeme možnost nahrávat do účtu i jiné než pojistné smlouvy. Budete tak moci mít všechny důležité smlouvy uložené v digitální podobě na jednom místě.
- (c) I nadále poskytujeme služby zprostředkování pojištění, zejména hodnocení pojistných smluv za pomoci RIXO indexu a doporučení nabídek pojistných produktů s lepším RIXO indexem. Pojištění Vám zprostředkováváme jménem pojišťoven, se kterými spolupracujeme, kterým důvěřujeme a se kterými máme partnerský vztah. Ten nám umožňuje rychle reagovat na Vaše požadavky.
- (d) Vaše již nahrané, ohodnocené a/nebo zprostředkované smlouvy, zůstanou nadále ve Vašem účtu – pokud nám poskytnete souhlas, abychom tyto smlouvy v účtu mohli nechat a nadále z nich zpracovávat údaje, a to i v roli agenta. Tento souhlas se dává přistoupením na nové obchodní podmínky. Ke všem pojistným smlouvám, které byly nahrané do 30. 9. 2019, bez ohledu, zda jsme se podíleli na jejich sjednání nebo ne, správu pojištění a likvidaci provádí pojišťovna, se kterou je pojištění sjednáno. My Vás však budeme nadále upozorňovat na blížící se konec pojištění a při této příležitosti Vaše pojištění zhodnotíme a případně doporučíme jiné s lepším RIXO indexem.
- (e) Všechny nové nabídky pojištění poskytujeme jako agent, tj. vybíráme pojistné produkty nejlépe odpovídající Vaším požadavkům a potřebám a vybíráme je z nabídek pojišťoven, které s námi spolupracují. Tato nabídka je dostatečně široká, abychom zajistili zprostředkování kvalitního pojištění.