



## VOLBA ELEKTRONICKÉ FORMY KOMUNIKACE

Kliknutím na vytvořit účet klient souhlasí, aby mu dokumenty týkající se zprostředkování pojištění byly ze strany Společnosti poskytovány prostřednictvím e-mailových zpráv anebo Uživatelského účtu a volí si tak elektronický způsob poskytování informací.

**Pokud o to však klient požádá, budou mu příslušné dokumenty a informace zaslány též v listinné podobě na adresu, kterou Společnosti poskytne.**

Společností se rozumí **společnost RIXO a.s.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B25418 vedenou u Městského soudu v Praze, která je správcem a poskytovatelem služeb Uživatelského účtu a zprostředkovává pojištění skrze rixo.cz. Uživatelským účtem je účet klienta na platformě Společnosti ve smyslu Obchodních podmínek Služeb Společnosti.

### Vysvětlení:

Podstatou a základní charakteristikou poskytování služeb souvisejících se zprostředkováním pojištění ze strany Společnosti je jejich poskytování online prostřednictvím Uživatelského účtu klienta a skrze e-mailovou adresu, kterou si klient určí při své registraci a vytvoření svého Uživatelského účtu.

V souladu s § 90 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění může klient obdržet požadované informace a dokumenty buď primárně v listinné podobě, anebo elektronicky. Z online povahy poskytování služeb vyplývá i způsob plnění některých zákonných povinností vůči klientům (zákazníkům), které budou rovněž probíhat za použití těchto prostředků komunikace na dálku (tj. e-mailová adresa či Uživatelský účet). Vzhledem k charakteru služeb Společnosti je tudíž vhodným způsobem právě jejich poskytování elektronicky prostřednictvím e-mailových zpráv anebo Uživatelského účtu, za předpokladu, že naplňuje formu trvalého nosiče.

Nicméně pokud o to klient požádá, Společnost mu zašle požadované informace a dokumenty též v listinné podobě. Svoji žádost může klient adresovat buď zástupci Společnosti, s kterým bude jednat o sjednání či podstatné změně pojištění, anebo odesláním e-mailové zprávy na adresu [info@rixo.cz](mailto:info@rixo.cz).

**Požadovanými informacemi a dokumenty** dle zákona o distribuci pojištění a zajištění, které klient obdrží elektronicky, jsou zejména Informace o pojišťovacím zprostředkovateli, Záznam z jednání týkající se sjednání nebo podstatné změny pojištění a příslušné dokumenty pojišťovny jako např. předsměrní informace, pojistná smlouva a pojistné podmínky.

Službu [www.rixo.cz](http://www.rixo.cz) provozuje RIXO a.s., IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 25418 vedenou u Městského soudu v Praze. Společnost je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to jako samostatný zprostředkovatel.