



## Obchodní podmínky poskytování Služeb

(dále také jen „Podmínky“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatelem služeb spojených s uživatelským účtem je společnost **RIXO s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 207322 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Společnost**“).
- 1.2. Klient je fyzickou osobou (spotřebitelem), která má zájem o využití služeb spojených s uživatelským účtem u Společnosti (dále jen „**Klient**“). Klientem není právnická osoba ani podnikající fyzická osoba, která by chtěla využít služeb spojených s uživatelským účtem Společnosti, a to zejména služby zprostředkování pojištění v souvislosti se svým podnikáním.
- 1.3. Službami spojenými s uživatelským účtem Společnosti (dále jen „**Služby**“) jsou:
  - a) Uživatelský účet (včetně jeho vytvoření);
  - b) Digitální uložště smluv Klienta;
  - c) Služba Kalendář;
  - d) Zprostředkování pojištění;
  - e) Poskytování dalších služeb ze strany Společnosti a jejích smluvních partnerů.
- 1.4. Tyto Podmínky stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi Společností a Klientem při poskytování Služeb. Klient souhlasí s těmito Podmínkami, s právy a povinnostmi uvedenými v těchto Podmínkách a zavazuje se je dodržovat. Spolu s odsouhlasením Podmínek dochází k uzavření smluvního vztahu mezi Společností a Klientem k poskytování Služeb („**Smlouva**“), který se bude řídit těmito Podmínkami. Předmětem Smlouvy mezi Společností a Klientem je poskytování Služeb.
- 1.5. Veškeré Služby jsou Klientovi poskytovány bezplatně.
- 1.6. Společnost se při poskytování Služeb řídí těmito Podmínkami a příslušnými platnými a účinnými právními předpisy. Řádné poskytování Služeb ze strany Společnosti je podmíněno splněním předpokladů a povinností vymezených v těchto Podmínkách a poskytováním řádné součinnosti ze strany Klienta. Klient souhlasí s tím, aby Společnost začala s poskytováním Služeb ihned po uzavření Smlouvy; právo Klienta na odstoupení od Smlouvy podle čl. 12.2 Podmínek tím ale není nijak dotčeno.
- 1.7. Tyto Podmínky současně obsahují informace a poučení povinně poskytované Klientům před uzavřením smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku.
- 1.8. V souvislosti s vytvořením Uživatelského účtu, s uzavřením Smlouvy a plněním Služeb Klient poskytuje (bude poskytovat) Společnosti své osobní údaje, které je Společnost oprávněna zpracovávat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů. Informace v této souvislosti povinně poskytované Klientům jako subjektům údajů lze nalézt [zde](#).

Službu [www.rixo.cz](http://www.rixo.cz) provozuje RIXO s.r.o., IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 207322 vedenou u Městského soudu v Praze. Společnost je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to jako samostatný zprostředkovatel.

## 2. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB

- 2.1. Klient bere na vědomí, že podstatou a základní charakteristikou poskytování Služeb je jejich poskytování online. Z toho vyplývá především způsob komunikace mezi Společností a Klientem při poskytování Služeb (která bude probíhat hlavně pomocí Uživatelského účtu, e-mailem, nebo telefonicky – blíže viz čl. 8.1 těchto Podmínek).
- 2.2. Vzhledem k poskytování Služeb online je nezbytnou podmínkou, aby měl Klient internetové připojení. Při využívání Služeb bude Klient hradit pouze běžné sazby za službu internetového připojení svému poskytovateli internetu. Poskytování Služeb nepodléhá žádné zvláštní zvýšené sazbě hrazené Společností.
- 2.3. Klient je také povinen zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení proti zneužití Uživatelského účtu nebo jakýchkoli Klientem poskytnutých dat třetí osobou vhodnými prostředky, zejména prostřednictvím antivirového programu a průběžných aktualizací operačního systému. Společnost neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi zneužitím Klientova Uživatelského účtu nebo Klientem poskytnutých dat v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby. V případě, že se Klient dozví (nebo bude mít důvodné podezření) o zneužití svého Uživatelského účtu nebo o neoprávněném přístupu k němu, je povinen o tom ihned informovat Společnost.

## 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Vytvoření Uživatelského účtu:

- 3.1. V případě, že má Klient zájem o poskytování Služeb, zaregistruje se na internetových stránkách Společnosti nebo v mobilní aplikaci, a to vyplněním předepsaných údajů v přihlašovacím formuláři a požádá o vytvoření uživatelského účtu Společnosti (dále jen „**Uživatelský účet**“). Vytvořením Uživatelského účtu Klient potvrzuje souhlas se zněním těchto Podmínek a s jejich dodržováním. Ihned po vyplnění a odeslání údajů a po potvrzení souhlasu s Podmínkami ze strany Klienta, pošle Společnost na poskytnutou e-mailovou adresu Klienta žádost o ověření správnosti přihlašovacích údajů. Okamžikem potvrzení správnosti údajů Klientem dojde k vytvoření Uživatelského účtu a k uzavření Smlouvy na poskytování Služeb.
- 3.2. Identifikaci (elektronickou identitu) Klienta získá Společnost jednak vyplněním předepsaných údajů při vytvoření Uživatelského účtu a jednak z osobních údajů Klienta uvedených na nahraných pojistných smlouvách do prostředí Uživatelského účtu. Z tohoto důvodu se Klient zavazuje nahrát do Uživatelského účtu jako první pojistnou smlouvu tu, jejímž je vlastníkem (tj. pojistníkem), tak aby si Společnost mohla potvrdit a ověřit jeho identitu. Na tento závazek je Klient upozorněn též před nahráním pojistných smluv přímo v prostředí Uživatelského účtu.
- 3.3. V případě, že Klient již má vytvořen Uživatelský účet za účelem poskytování některých služeb ze strany Společnosti na základě dřívějších obchodních podmínek (Obchodních podmínek služeb pojišťovacího zprostředkovatele s účinností ke dni 1. 8. 2018 nebo Obchodních podmínek poskytování služby uživatelského účtu a dočasného uložení pojistných smluv s účinností ke dni 15. 1. 2019) anebo na základě uzavřených smluv o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele, odsouhlasením těchto aktuálních Podmínek dochází k uzavření Smlouvy a poskytování veškerých Služeb jen na základě této Smlouvy a těchto Podmínek. Dosavadní smluvní vztahy se Společností

jsou současně ukončeny. Dříve zřízený Uživatelský účet Klienta zůstává zachován, avšak bude využíván nadále v souladu s těmito Podmínkami k plnění Smlouvy a poskytování Služeb.

- 3.4. Společnost a Klient se dohodli, že veškeré dosud nahrané smlouvy Klienta v Uživatelském účtu zůstanou v prostředí tohoto účtu ponechány spolu s již případně provedenými ohodnoceními a Společnost bude tyto nahrané smlouvy Klienta a údaje z nich nadále využívat pro poskytování Služeb. Klient souhlasí, že Společnost tyto údaje využije zejména pro svoji další zprostředkovatelskou činnost, a to zejména pro služby ohodnocení a pro analýzu Klientových požadavků a potřeb podle těchto Podmínek (viz bod 6.1 písm. (b) až (d)). Právo Klienta smazat nahrané smlouvy z Uživatelského účtu tím není nijak dotčeno.
- 3.5. Odsouhlasením Podmínek se Klient současně zavazuje a prohlašuje, že
- a) poskytnuté osobní údaje se skutečně vztahují k jeho osobě nebo k osobám blízkým ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“), za které Klient jedná s jejich výslovným souhlasem nebo na základě zákonného zmocnění, tj. zejména jako zákonný zástupce,
  - b) Uživatelský účet vytvořil a bude ho užívat pouze pro potřeby své nebo osob blízkých,
  - c) pokud v průběhu trvání Uživatelského účtu bude Společnosti poskytovat jakékoli další údaje a dokumenty, budou se tyto vztahovat pouze k jeho osobě nebo osobám blízkým,
  - d) nevydává se za jakoukoli jinou osobu či jiným způsobem nenarušuje práva jakýchkoli třetích osob,
  - e) veškeré Klientem poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a v době poskytnutí aktuální,
  - f) bude Společnost informovat o změnách v jeho osobních údajích, zejména v případě změny jména, příjmení, adresy a kontaktních údajů, které Společnost využívá pro elektronickou identitu Klienta,
  - g) chrání a bude chránit své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu, uchovávat je v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám,
  - h) nebude stahovat a instalovat programy do počítačů, tabletů nebo mobilních zařízeních, z kterých se přihlašuje do Uživatelského účtu, u nichž si nemůže v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, nebo pocházejí z nedůvěryhodného zdroje.
  - i) Klient bere na vědomí, že v případě nepravdivosti tohoto prohlášení a porušení této povinnosti se vystavuje riziku odpovědnosti a veškerým negativním právním důsledkům s tímto souvisejícím, včetně případných důsledků trestněprávních. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinností a závazků Klienta.

Podmínky Uživatelského účtu:

- 3.6. Uživatelský účet současně slouží jako prostředek komunikace mezi Klientem a Společností a jako prostředek, kterým dochází k poskytování dalších Služeb ze strany Společnosti.
- 3.7. Službu Uživatelského účtu je Klient oprávněn využívat po zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu, které jsou tvořeny unikátní kombinací přihlašovacího jména Klienta a hesla zvoleného Klientem. Klient není oprávněn poskytovat třetím osobám své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu ani jakkoli jinak umožnit užívání Uživatelského účtu a dalších Služeb třetím osobám. Klient bere na vědomí, že veškeré úkony učiněné v prostředí Uživatelského účtu třetí osobou, která použila přihlašovací údaje Klienta, se berou za úkony Klienta. Skutečnost, zda Klient udělil třetí osobě souhlas k užití přihlašovacích údajů, není rozhodná. Společnost nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Klienta třetí osobou.
- 3.8. V případě zapomenutého hesla lze přístup do Uživatelského účtu obnovit přes odkaz „Zapomněli jste heslo?“ na přihlašovací stránce do Uživatelského účtu.
- 3.9. Klient bere na vědomí, že Uživatelský účet může být pro Klienta dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny jeho funkce. O případné plánované údržbě a s tím související dočasné nedostupnosti Uživatelského účtu se Společnost zavazuje Klienta předem informovat prostřednictvím informace uveřejněné v prostředí Uživatelského účtu. Společnost je současně oprávněna na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit funkčnost Uživatelského účtu či svých internetových stránek z důvodu neplánované údržby či opravy či z jiného důvodu na straně Společnosti, a to i bez předchozího oznámení Klientovi. Společnost není odpovědná za jakoukoli případnou újmu způsobenou Klientovi z důvodu dočasné nefunkčnosti a nedostupnosti Uživatelského účtu či internetových stránek Společnosti.
- 3.10. Klient bere na vědomí, že Společnost má přístup k Uživatelskému účtu a k jeho obsahu. Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy prostředí Uživatelského účtu a jeho obsah měnit, upravovat, doplňovat či jakkoli do tohoto zasahovat; obdobné platí i pro internetové stránky Společnosti. S výjimkou užívání Uživatelského účtu na uživatelské úrovni popsaného v těchto Podmínkách není Klient oprávněn jakkoli jinak zasahovat do prostředí Uživatelského účtu a souvisejících systémů, technologie či aplikací, tyto měnit, přizpůsobovat, upravovat či jakýmkoli jiným způsobem do nich zasahovat.
- 3.11. Společnost neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Klientovi v důsledku poškození, ztráty či smazání jakéhokoli dokumentu, informace či dat uložených v prostředí Uživatelského účtu (zejména nahraných a uložených pojistných smluv Klienta), ledaže k poškození, ztrátě či smazání dojde z důvodu na straně Společnosti. Klient je odpovědný za vlastní zálohování veškerého obsahu nahraného do prostředí Uživatelského účtu, a to na své vlastní náklady.

#### **4. DIGITÁLNÍ ULOŽIŠTĚ**

- 4.1. Vytvořením Uživatelského účtu poskytuje Společnost Klientovi prostor pro nahrání a uložení znění smluv Klienta v elektronické formě, pro usnadnění správy, lepšího přehledu a snadnější dostupnosti znění těchto smluv pro Klienta (digitalizovaný archiv smluv Klienta). Klient si do prostředí svého Uživatelského účtu nahraje a uloží znění

svých smluv v elektronické podobě. Následně Společnost provede jejich digitalizaci a znění smluv zpřístupní Klientovi v Uživatelském účtu. Za obsah nahraných dokumentů odpovídá výlučně Klient.

- 4.2. Smlouvami, které si Klient může nahrát a uložit do prostředí svého Uživatelského účtu se ke dni platnosti a účinnosti těchto Podmínek rozumí zejména pojistné smlouvy (pojistky). Nicméně není vyloučeno, aby si Klient mohl do prostředí Uživatelského účtu nahrávat a ukládat znění i jiných smluv (týkající se např. penzijního spoření, dalších finančních produktů, případně i jiné spotřebitelské smlouvy nefinanční povahy) v závislosti na aktuální šíři nabízených Služeb k těmto dalším smlouvám. O možnosti nahrávání dalších smluv a službách k nim nabízeným ze strany Společnosti bude Klient informován prostřednictvím svého Uživatelského účtu.

## **5. SLUŽBA KALENDÁŘ**

- 5.1. Po převedení smluv do elektronické podoby Společnost z jednotlivých nahraných smluv Klienta vytěží obsažené informace a některé z nich (u pojistných smluv název pojištění, pojišťovny, pojistníka, pojištěného, předmět pojištění, číslo pojistné smlouvy a datum výročí smlouvy, případně splatnost pojistného) zvýrazní na kartě příslušné smlouvy v rámci Uživatelského účtu.
- 5.2. Společnost monitoruje trvání těchto smluv a informuje Klienta o blížícím se konci platnosti/účinnosti těchto smluv či jejich výročí, se kterými je spojena možnost jejich vypovězení či změny. Spolu s tímto monitoringem Společnost poskytuje službu zprostředkování pojištění podle čl. 6 Podmínek.
- 5.3. V případě, že Klient vypnul službu zprostředkování ve smyslu čl. 6.3 Podmínek, Společnost ho pouze informuje o blížícím se konci platnosti/účinnosti smluv či jejich výročí bez současného poskytnutí služby zprostředkování pojištění. Pokud má Klient zájem o ohodnocení svých pojistných smluv a doporučení vedoucího ke sjednání či změně pojištění ze strany Společnosti, musí si znovu zapnout službu zprostředkování. O této možnosti ho Společnost informuje spolu s informací o blížícím se výročí pojistné smlouvy.
- 5.4. Společnost poskytuje službu Kalendář ve smyslu čl. 5.1. a 5.2. Podmínek ke smlouvám Klienta, které si dle čl. 4.2. nahrává v prostředí Uživatelského účtu. Ve chvíli, kdy Společnost začne poskytovat službu Kalendář i k dalším nově nahrávaným smlouvám Klienta, bude ho informovat prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo e-mailu.

## **6. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POJIŠTĚNÍ**

- 6.1. Společnost jakožto samostatný pojišťovací zprostředkovatel poskytuje prostřednictvím Uživatelského účtu Klientovi své služby zprostředkování pojištění, které zahrnují:
  - a) zplnomocnění Společnosti Klientem k získání a nahrání pojistných smluv Klienta do prostředí Uživatelského účtu od jím určených pojišťoven;
  - b) ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta;
  - c) doporučení pojistných produktů od spolupracujících pojišťoven, které by mohly lépe odpovídat Klientovým potřebám;
  - d) zprostředkování (sjednání) nových pojistných smluv;

- e) pomoc při správě a při likvidaci pojistných smluv zprostředkovaných Společností v roli pojišťovacího agenta.

Bližší informace, jakým způsobem fungují služby zprostředkování pojištění ze strany Společnosti jsou k dispozici [zde](#). Informace o roli Společnosti jako pojišťovacího zprostředkovatele si může Klient přečíst v Informacích o pojišťovacím zprostředkovateli [zde](#).

- 6.2. Společnost se zavazuje, že v pravidelných intervalech (zejména před výročími pojistných smluv) bude znovu hodnotit stávající pojistné smlouvy Klienta nahrané a uložené v prostředí jeho Uživatelského účtu tak, aby mu případně doporučila sjednání či změnu pojištění a nabídla pojistné produkty s lepším ohodnocením. Klient toto bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 6.3. V případě, že Klient nebude mít nadále zájem o zprostředkování pojištění ze strany Společnosti a přístup Společnosti k jeho nahraným pojistným smlouvám za účelem poskytnutí služeb souvisejících se zprostředkováním pojištění uvedených výše v čl. 6.1. Podmínek, může tuto službu vypnout v nastavení Uživatelského účtu. Do doby, než bude zajištěna možnost vypnutí služby zprostředkování přímo v nastavení Uživatelského účtu, může Klient tuto službu vyloučit oznámením Společnosti podle čl. 8.1. Podmínek.
- 6.4. V takovém případě Společnost nadále s uloženými pojistnými smlouvami (pojistkami) Klienta nikterak nepracuje za účelem zprostředkování pojištění, tj. zejména nezískává pojistné smlouvy od pojišťoven, nehodnotí je, nedoporučuje pojistné produkty a nezprostředkuje sjednání nových pojistných smluv.
- 6.5. Vypnutí služeb zprostředkování pojištění Klientem však nemá vliv na trvání Smlouvy a Uživatelského účtu Klienta a na poskytování ostatních Služeb Společnosti na základě Smlouvy a těchto Podmínek, které Společnost nadále může poskytovat Klientovi v nezměněné podobě. Veškeré nahrané a ohodnocené smlouvy Klienta zůstávají uloženy na Uživatelském účtu a Společnosti je zachován přístup k těmto smlouvám, kdy nadále může údaje z nich zpracovávat za účelem poskytování Služeb (kromě služeb zprostředkování pojištění podle čl. 6.1., která je vypnuta).
- 6.6. Vypnutí služeb zprostředkování pojištění nemá zároveň vliv na pomoc se správou a likvidací těch pojistných smluv, které Společnost zprostředkovala v roli pojišťovacího agenta a kde tuto pomoc provádí pro příslušnou pojišťovnu, v souladu se smluvními či zákonnými povinnostmi.
- 6.7. Klient může znovuobnovit (opětovně zapnout) poskytování služby zprostředkování pojištění uvedené v čl. 6.1. Podmínek. Klient bere na vědomí, že pokud došlo k vypnutí a/nebo případnému znovu zapnutí služby zprostředkování v období před výročím pojistné smlouvy, Společnost nemusí mít dostatek potřebného času na ohodnocení pojištění Klienta a nabídnutí pojistných produktů, které by lépe odpovídaly jeho potřebám a požadavkům.

## **7. DALŠÍ SLUŽBY A PŘÍSTUP SMLUVNÍCH PARTNERŮ SPOLEČNOSTI**

- 7.1. Společnost může Klientovi v prostředí Uživatelského účtu nabízet další své služby nebo informovat o možnosti využití služeb smluvních partnerů Společnosti, s kterými

Společnost spolupracuje. Internetové stránky Společnosti a/nebo stránky Uživatelského účtu mohou obsahovat odkazy na internetové stránky těchto smluvních partnerů Společnosti, za jejichž obsah Společnost neodpovídá.

- 7.2. Pokud bude mít Klient zájem o využití některých dalších služeb ze strany Společnosti či jejích smluvních partnerů, projeví svůj souhlas aktivací poskytování těchto dalších služeb v prostředí svého Uživatelského účtu; v případě třetích stran Klient touto cestou též vyjádří souhlas s přístupem smluvních partnerů Společnosti do prostředí svého Uživatelského účtu.

## 8. ZPŮSOB KOMUNIKACE

- 8.1. Vzhledem k tomu, že Společnost poskytuje Služby online, komunikace mezi Klientem a Společností bude probíhat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to

- a) prostřednictvím Uživatelského účtu Klienta;
- b) prostřednictvím e-mailu, přičemž
  - (i) Společnost může Klienta kontaktovat na e-mailové adrese, kterou poskytnul při zřízení Uživatelského účtu nebo kterou oznámil kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy; a
  - (ii) Klient může Společnost kontaktovat na e-mailové adrese info@rixo.cz;
- c) případně telefonicky, přičemž
  - (i) Společnost může Klientovi zatelefonovat, pokud Klient poskytl své tel. číslo při zřizování Uživatelského účtu nebo kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy;
  - (ii) Klient může Společnosti zatelefonovat na tel. číslo 224 174 900; takový hovor podléhá jen základním sazbám, které bude Klient hradit svému poskytovateli tel. služeb;
  - (iii) všechny telefonáty mezi Společností a Klientem mohou být nahrávány.

- 8.2. Pokud tyto Podmínky stanovují právo či povinnost Klienta nebo Společnosti učinit vůči sobě jakékoli oznámení, upozornění, potvrzení, doručení či jakékoli jiné sdělení (dále jen „**Sdělení**“), budou tato práva či povinnosti plněny hlavně prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo prostřednictvím e-mailových zpráv. Sdělení učiněné prostřednictvím e-mailové zprávy se považuje za doručené nejpozději v 10:00 hodin následujícího pracovního dne po dni odeslání.

- 8.3. Vzhledem k tomu, že jedním z hlavních komunikačních prostředků mezi Klientem a Společností při plnění Smlouvy a poskytování Služeb bude e-mail, zavazuje se Klient bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti změnu své e-mailové adresy, ale i případných ostatních kontaktních a identifikačních údajů, které má Společnost v souvislosti s poskytováním Služeb k dispozici. V případě porušení této povinnosti neodpovídá Společnost za to, že ve vztahu ke Klientovi nebylo možno učinit Sdělení či řádně plnit povinnosti ze Smlouvy či poskytovat Služby. Sdělení odeslaná na e-mailovou adresu Klienta se považují za učiněná v souladu s těmito Podmínkami i tehdy, pokud byla odeslaná na původní (již neaktuální) e-mailovou adresu Klienta

z důvodu, že Klient nesplnil svoji povinnost oznámit změnu své e-mailové adresy Společnosti.

- 8.4. Vzhledem k tomu, že mezi Společností a Klientem dochází odsouhlasením Podmínek k uzavření Smlouvy a poskytování Služeb, je Společnost v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, oprávněna Klientem sdělenou e-mailovou adresu využít i pro účely zaslání svých obchodních sdělení a nabídky dalších služeb poskytovaných ze strany Společnosti. Společnost je oprávněna této možnosti (tj. šíření obchodního sdělení) využít opakovaně v průběhu trvání Smlouvy. Klient je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu (e-mailové adresy), a to (i) odesláním e-mailové zprávy na adresu info@rixo.cz, (ii) „odhlášením“ přímo prostřednictvím e-mailové zprávy, kterou Klientovi bylo/bude zasláno obchodní sdělení či (iii) písemně na adrese sídla Společnosti.

## **9. REKLAMACE SLUŽEB A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 9.1. V případě nespokojenosti Klienta s postupem či jednáním Společnosti týkajícího se poskytování Služeb (včetně případné nefunkčnosti Uživatelského účtu nebo chyb Uživatelského účtu či v jakýchkoli dalších případech) se Klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Společnost, a to jedním ze způsobů komunikace uvedených v čl. 8.1. těchto Podmínek.
- 9.2. Společnost odpovídá za škodu dle obecně závazných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku. Případnou žalobu na Společnost lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 9.3. Klient má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>
- 9.4. V případě smluv uzavřených online s Klientem (spotřebitelem) má Klient dále právo v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne, na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného online, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů online provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C S>

## **10. TRVÁNÍ SMLOUVY A UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

- 10.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

## **11. ZMĚNY PODMÍNEK**

- 11.1. Společnost je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat obsah těchto Podmínek.
- 11.2. Změna nebo doplnění bude Klientovi oznámena v prostředí Uživatelského účtu. Společnost též zašle informace o změně či doplnění Klientovi prostřednictvím



e-mailové zprávy alespoň 10 dní před plánovaným dnem nabytí účinnosti dané změny Podmínek.

- 11.3. Pokud Klient z důvodu změny Podmínek nemá zájem na dalším poskytování Služeb, může vypovědět Smlouvu přede dnem nabytí účinnosti změny Podmínek, a to zasláním výpovědi e-mailem na adresu uvedenou v oznámení o změně Podmínek. Pokud Klient v tomto případě Smlouvu vypoví, Smlouva zaniká dnem nabytí účinnosti změny Podmínek (postup podle čl. 12.4. Podmínek se uplatní obdobně). Pokud Klient nevypoví Smlouvu z důvodu změny či doplnění Podmínek ve výše uvedené časové lhůtě, platí, že Klient změnu přijal a zavazuje se dodržovat Podmínek v tomto změněném či doplněném rozsahu.
- 11.4. Společnost a Klient se dohodli, že Společnost je oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu či doplnění Podmínek, které nemají pro Klienta negativní vliv na dosavadní poskytování Služeb. Takovou změnou může být zejména:
- a) úprava způsobená doplněním nové služby nebo rozšířením jedné ze Služeb ve prospěch Klienta,
  - b) změna názvu Služeb, změna názvu Společnosti či úprava údajů informační povahy (např. sídlo Společnosti, kontaktní informace),
  - c) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti Služeb a zabezpečení Uživatelského účtu,
  - d) úprava způsobená započítáním nebo změnou spolupráce s obchodními partnery Společnosti, která není v neprospěch Klienta,
  - e) úprava způsobena započítáním poskytování Služeb Společností i právníckým osobám nebo podnikajícím fyzickým osobám.

O uvedených změnách či doplnění Podmínek informuje Společnost Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mailem. Součástí sdělení je informace, že se jedná o změnu ve smyslu čl. 11.4. těchto Podmínek. Právo Klienta podle čl. 12.1. těchto Podmínek tím není dotčeno.

## **12. MOŽNOST UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 12.1. Společnost i Klient mohou písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď je možno zaslat e-mailem nebo prostřednictvím Uživatelského účtu, pokud je v něm taková možnost již zavedena. Výpovědní doba je jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď.
- 12.2. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Klient o tom musí informovat Společnost, například e-mailem. Klient může použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je v příloze č. 1 k těmto Podmínkám. Aby byla dodržena lhůta 14 dní, stačí odeslat odstoupení od Smlouvy před jejím uplynutím.
- 12.3. Společnost je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se prohlášení Klienta uvedené v čl. 3.5. těchto Podmínek ukáže jako nepravdivé, resp. v případě porušení povinnosti Klienta uvedené v čl. 3.5. těchto Podmínek. Společnost i Klient jsou též oprávněni odstoupit od Smlouvy ze zákonem stanovených důvodů,

zejména z důvodu porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.

- 12.4. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu, bude po uplynutí příslušné doby/lhůty (i) ukončeno poskytování veškerých Služeb Klientovi, (ii) deaktivován Uživatelský účet Klienta a (iii) proveden výmaz nahraných a uložených smluv Klienta v Uživatelském účtu.

### **13. ROZHODNÉ PRÁVO**

- 13.1. Tyto Podmínky, Smlouva a poskytování Služeb se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

### **14. PLATNOST A ÚČINNOST PODMÍNEK**

- 14.1. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 2. 1. 2020.



## Příloha č. 1 Podmínek

### Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

*(V souladu s čl. 12.2. Podmínek a za podmínek tam uvedených máte právo odstoupit od Smlouvy. V případě, že tak chcete učinit, vyplňte tento formulář a zašlete jej Společnosti)*

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: **RIXO s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6 („Společnost“)

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy uzavřené mezi mnou a Společností k poskytování služeb řídicí se Obchodními podmínkami poskytování Služeb účinnými od 2. 1. 2020.

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení Klienta:

Adresa Klienta:

Podpis Klienta: *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

Datum:

Službu [www.rixo.cz](http://www.rixo.cz) provozuje RIXO s.r.o., IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 207322 vedenou u Městského soudu v Praze. Společnost je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, a to jako samostatný zprostředkovatel.